

О проекте Плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Челябинской области на 2013 -2015 годы и приоритетных направлениях развития информационных технологий в Челябинской области на очередной 2014 год и плановый период 2015-2016 годов

В соответствии с п. 6 Положения о координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Челябинской области, утвержденному Постановлением Правительства Челябинской области от 17.07.2012 № 359-П наша Комиссия должна ежегодно определять приоритетные направления развития информационных технологий в Челябинской области.

Приоритетные направления впоследствии должны учитываться органами исполнительной власти Челябинской области при формировании планов информатизации (графа 4 раздела 1) (п. 19 Методических рекомендаций по подготовке планов информатизации и отчетов о выполнении планов информатизации органов исполнительной власти Челябинской области).

Приоритетные направления представлены на слайде и в раздаточных материалах.

При подготовке приоритетных направлений развития информационных технологий в Челябинской области определяющими стали следующие документы:

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утв. Президентом РФ 07.02.2008 №Пр-212);
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» (в редакции распоряжения Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2011 г. № 2161-р);
- Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года, утвержденные Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым 31 января 2013 года;
- Стратегия социально-экономического развития Челябинской области до 2020 года, утвержденная Постановлением Законодательного собрания Челябинской области от ____ № ____;

- Концепция развития информационного общества в Челябинской области до 2015 года, утвержденная постановлением Правительства Челябинской области от 19.10.2011г. №360-П.

1. Повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде и в режиме «одного окна», переход на межведомственное взаимодействие в электронном виде

1.1. Разработка единых методических, организационных и технологических подходов к предоставлению государственных услуг в электронном виде.

1.2. Внедрение информационных систем оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде, интегрированных с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций), Единой системой идентификации и аутентификации. Приоритетные региональные и муниципальные услуги: социальная поддержка, здравоохранение, образование, регистрация прав, жилищно-коммунальное хозяйство, правоохранительные органы, службы реагирования на чрезвычайные ситуации.

1.3. Переход на межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных услуг, предполагающий сокращение объема бумажных документов, подлежащих подготовке, предоставлению и хранению, использование единых справочников, классификаторов и регистров.

1.4. Развитие сети многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг на территории Челябинской области, организация электронного взаимодействия государственных органов с многофункциональными центрами предоставления государственных услуг.

1.5. Внедрение систем оценки гражданами качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

1.6. Развитие сети центров общественного доступа к информации о государственных и муниципальных услугах, в том числе с использованием механизмов идентификации на основе универсальной электронной карты.

1.7. Адаптация информационных систем оказания государственных услуг под работу с мобильными устройствами.

2. Устранение «цифрового неравенства» между муниципальными образованиями и социальными группами

2.1. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием проводных и беспроводных линий связи различных типов.

2.1.1. Создание единой телекоммуникационной сети, объединяющей различные сети, в целях обеспечения потребителям доступа к соответствующим территориально-распределенным информационным ресурсам, обмена информацией в режимах передачи данных. Развитие единой телекоммуникационной сети органов исполнительной власти

Челябинской области (ЕТКС), формирование единой телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области.

2.1.2. Содействие снижению себестоимости подключения широкополосного доступа за счет подготовки инфраструктуры для подключения вводимого в эксплуатацию жилья, в том числе малоэтажного.

2.2. Развитие сетей электросвязи, в том числе сетей связи 3-го и последующих поколений.

2.2.1. Содействие оказанию универсальных услуг связи на всей территории области, расширение состава универсальных услуг.

2.2.2. Взаимодействие с операторами связи в плане решения проблем, минимизации сроков оформления, выдачи и согласования документов на строительство новых объектов связи, а также в размещении объектов связи на объектах, находящихся в муниципальной собственности.

2.2.3. Развитие конвергентных и пакетированных услуг.

2.2.4. Развитие мультисервисных сетей.

2.2.5. Модернизация коммутационных систем.

2.3. Содействие модернизации инфраструктуры почтовой связи.

2.4. Внедрение цифрового эфирного вещания на территории Челябинской области:

2.4.1. содействие запуску цифрового эфирного вещания на территории Челябинской области.

2.4.2. обеспечение возможности приема эфирного цифрового вещания малообеспеченных слоев населения.

2.5. Программы обучения компьютерной грамотности, повышения квалификации в сфере информационных технологий различных групп населения.

2.6. Повышение доступности государственных информационных ресурсов.

3. Обеспечение доступности информации о деятельности государственных и муниципальных органов власти, подведомственных учреждений, раскрытие информации государственных информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

3.1. Развитие и поддержка официальных сайтов органов власти.

3.2. Информационное сопровождение реализации важных государственных стратегий, программ, проектов, в том числе развитие и поддержка специализированных порталов и сайтов, технологий социальных сетей.

3.3. Поддержка информационных систем предоставления доступа к базовым информационным ресурсам.

4. Повышение эффективности государственного управления за счет внедрения информационных технологий

4.1. Использование технологий электронного документооборота в органах власти.

- 4.2. Внедрение информационно-аналитических систем поддержки принятия управленческих решений.
- 4.3. Повышение отказоустойчивости инфраструктуры электронного правительства.
- 4.4. Уменьшение стоимости удельной единицы трафика услуг сети Интернет для органов исполнительной власти Челябинской области.
- 4.5. Улучшение качества поддержки пользователей автоматизированных информационных систем, развернутых в органах исполнительной власти Челябинской области.
- 4.6. Создание электронных архивов ЗАГС.
- 4.7. Развитие информационных систем в сфере обеспечения занятости населения.
- 4.8. Развитие систем учета и управления финансами.

5. Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов спутниковой деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Челябинской области на 2012-2015 годы.

- 5.1. Развитие навигационно-информационной системы Челябинской области.
- 5.2. Использование цифровых пространственных данных в деятельности органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления Челябинской области.
- 5.3. Развитие систем мониторинга по основным направлениям социально-экономической деятельности.
- 5.4. Развитие и актуализация нормативной правовой базы Челябинской области в сфере внедрения и использования спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности.

6. Создание и внедрение информационных систем в системе здравоохранения и социальной защиты населения

- 6.1. Внедрение информационных систем электронной записи на прием к врачу, персонифицированного учета оказанных медицинских услуг (единой электронной медицинской карты).
- 6.2. Развитие телемедицины, удаленной диагностики.
- 6.3. Развитие информационно-вычислительной инфраструктуры медицинских учреждений и учреждений социальной защиты с учетом требований по информационной безопасности и защите персональных данных.
- 6.4. Использование единой нормативно-справочной информации в сфере здравоохранения.
- 6.5. Использование цифровых технологий при проведении исследований и диагностике.
- 6.6. Развитие электронных аптечных сервисов с возможностью получения информации о сертифицированных лекарственных средствах и наличии льготных лекарств.

6.7. Раскрытие информации о квалификации врача, истории его врачебной практики.

6.8. Реализация социальных сервисов для людей с ограниченными возможностями.

6.9. Ведение единого реестра мер социальной поддержки граждан с возможностью получения индивидуальной информации о положенных льготах, субсидиях, выплатах, медицинской и материальной помощи.

7. Создание и внедрение информационных систем в образовании и науке

7.1. Создание электронных учебных материалов и учебно-методических комплексов, а также стандартов их использования.

7.2. Расширение масштабов дистанционного образования с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

7.3. Внедрение комплексных информационных систем, автоматизирующих работу образовательных учреждений, включая ведение электронных дневников, журналов, расписаний, подачу различных заявлений граждан.

7.4. Предоставление удаленного доступа к результатам тестирования и оценки знаний, базам данных выданных дипломов и аттестатов, различным видам отчетности, другим ресурсам образовательных учреждений, в том числе школьным библиотекам.

7.5. Внедрение новых перспективных учебных технологий и форм обучения информатике, вычислительной техники, подготовка образовательных кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий.

7.6. Развитие информационно-вычислительной инфраструктуры образовательных учреждений.

8. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения

8.1. Внедрение технологий защиты информации.

8.1.1. Усовершенствование систем защиты информации, обрабатываемой в информационных системах персональных данных и системах управления официальными Интернет-сайтами органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления Челябинской области.

8.1.2. Внедрение механизма электронной цифровой подписи для обеспечения юридически значимого электронного документооборота, формирование нормативной правовой базы для юридически значимого электронного документооборота.

8.2. Использование информационно-коммуникационных технологий в работе служб по предупреждению и устранению чрезвычайных ситуаций, в том числе создание систем приема обращений граждан и оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций и последующего информирования о ходе и результатах ликвидации их последствий.

8.3. Наблюдение и мониторинг состояния опасных объектов, экологического мониторинга.

8.4. Использование информационных технологий в работе правоохранительных органов, в том числе средств видеофиксации нарушений правил дорожного движения, видеонаблюдения за определенными территориями и предоставления доступа гражданам к информации данных систем.

9. Использование информационно-коммуникационных технологий в сфере культуры, культурного и гуманитарного просвещения

9.1. Повышение доли переведенных в электронный вид материалов библиотечных, музейных и архивных фондов.

9.2. Внедрение механизмов дистанционного предоставления услуг по обеспечению доступа к библиотечным, музейным и архивным фондам посредством информационно-поисковых систем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

9.3. Развитие информационно-вычислительной инфраструктуры учреждений культуры и архивов.

9.4. Создание многофункциональных центров культурного развития в малых и средних городах с использованием современных информационных технологий.

10. Использование информационных технологий в сфере градостроительства и жилищно-коммунального хозяйства

10.1. Автоматизация и унифицированное ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории Челябинской области.

10.2. Развитие систем мониторинга объектов жилищного фонда, в том числе повышение качества и достоверности информации о ходе выполнения государственной программы капитального ремонта объектов жилищного фонда

10.3. Внедрение единых расчетно-кассовых центров, технологий электронной оплаты жилищно-коммунальных услуг.

10.4. Создание информационных ресурсов в области жилищно-коммунального хозяйства, предоставляющего доступ к расчетам, тарифам и объемам потребленных жилищно-коммунальных услуг.

10.5. Сервисы автоматического приема показаний приборов учета.

10.6. Информирование граждан о проводимых плановых и аварийных ремонтах теплосетей, водопровода, электросетей, улиц и др.

10.7. Автоматизация работы граждан с управляющими компаниями, в том числе реализация прав граждан на выбор поставщиков жилищно-коммунальных услуг.

11. Повышение эффективности расходования бюджетных средств на создание, развитие, модернизацию и эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий в государственных органах.

11.1. Координация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Челябинской области в соответствии с Постановлением Правительства Челябинской области.

11.2. Использование государственными органами исполнительной власти Челябинской области единой инженерной и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области (Челябинский региональный центр обработки данных электронного правительства, единая телекоммуникационная сеть государственных органов исполнительной власти Челябинской области, единый интернет-шлюз государственных органов исполнительной власти Челябинской области).

11.3. Переход на новую модель информатизации государственных органов с использованием технологии «облачных вычислений».

11.4. Стандартизация и регламентация процессов создания и использования информационно-коммуникационных технологий в государственных органах.

11.5. Унификация ведомственных информационных систем (единые стандарты реализации пользовательских интерфейсов, исключение дублирования автоматизации одних и тех же операций и функций разными информационными системами).

11.6. Организации системы проектного управления мероприятиями по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Челябинской области.

12. Обеспечение ускоренного развития сектора информационных технологий и инжиниринговой деятельности

При подготовке приоритетных направлений информатизации учитывались также материалы письма от 31.01.2013 № А77-151 из Администрации Президента России (Управление по применению информационных технологий и развитию электронной демократии).

Данное письмо содержит в себе поручение в месячный срок направить предложения в вышеуказанное управление Администрации Президента России. Предлагаем направить в адрес Управления рассматриваемые нами Приоритетные направления развития информационных технологий в Челябинской области на очередной 2014 год и плановый период 2015-2016 годов.

Кроме того, в письме указано, что принято решение о разработке отраслевых концепций региональной информатизации. Данное письмо расписано в следующие органы власти Челябинской области:

- Министерство здравоохранения Челябинской области;
- Министерство образования Челябинской области;
- Министерство социальных отношений Челябинской области;

- Министерству строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области;
- Министерству культуры Челябинской области;
- Министерству радиационной и экологической безопасности челябинской области;
- Главному управлению по взаимодействию с правоохранительными органами Челябинской области
- Государственному комитету по делам ЗАГС Челябинской области;
- Управлению государственной службы Правительства Челябинской области.

Для сбора информации и ее последующего обобщения нами предлагается форма, представленная в раздаточных материалах.

Форма предложений для формирования отраслевой Концепции до 2015 года

(наименование органа исполнительной власти Челябинской области)

1. Описание мероприятий

Код мероприятия	Наименование мероприятия	Наименование нормативного акта, протокола, перечня поручений и т.п. для внедрения и развития ИКТ в отрасли (с указанием реквизитов, пункта, статьи)	Срок исполнения поручения	Цели внедрения и развития ИКТ в отрасли	Задачи внедрения и развития ИКТ в отрасли

2. Описание планируемых результатов реализации мероприятий

Код мероприятия	Наименование мероприятия	Результаты внедрения и развития ИКТ в отрасли	Значения индикативных показателей				
			Наименование, ед. измерения	2012 год (факт)	2013 год (план)	2014 год (план)	2015 год (план)

Перечни мероприятий по разделам 1 и 2 должны совпадать

В 2013 году на основе планов информатизации органов исполнительной власти Челябинской области Министерством информационных технологий и связи Челябинской области запланировано формирование Плана мероприятий по развитию информационного общества в Челябинской области на 2013 – 2015 годы (так называемого Регплана) и утверждение его постановлением Правительства Челябинской области. К сожалению, большинство органов исполнительной власти Челябинской области срывают эту работу, представляя в наш адрес некорректно заполненные уточненные проекты планов информатизации на 2013 – 2015 годы, либо не представив совсем уточненные проекты планы информатизации на 2013 – 2015 годы.

Обращаю ваше внимание, уважаемые коллеги, что предоставление уточненного проекта плана информатизации – это обязанность органов исполнительной власти Челябинской области в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 17.07.2012 г. № 359-П.

В настоящее время в проект Регплана кроме мероприятий Министерства информационных технологий и связи Челябинской области включены мероприятия Министерства по радиационной и экологической безопасности, Министерства строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства, Государственного комитета по обеспечению деятельности мировых судей, Главного управления по взаимодействию с правоохранительными и военными органами Челябинской области, Государственного комитета «Единый тарифный орган Челябинской области».

Все остальные органы власти до сих пор не сдали корректный уточненный план.

Некоторые органы власти не включили в планы мероприятия, включенные в областные целевые программы, заказчиком-координатором которых является Министерство информационных технологий и связи Челябинской области.

По ОЦП «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2013 – 2015 годы» мероприятия не учли следующие ОИВ:

Министерство сельского хозяйства Челябинской области;

По ОЦП «ГЛОНАСС...» мероприятия не учли следующие ОИВ:

Министерство образования и науки Челябинской области

Вообще не представили уточненные планы, несмотря на то, что есть мероприятия в областных программах:

Министерство социальных отношений Челябинской области;

Главное управление лесами Челябинской области;

Ряд органов власти представил некорректные планы и их надо переделать и срочно представить в Министерство.

Нам уже пришлось перенести вопрос рассмотрения Регионального плана с февральского на мартовское заседание Правительства Челябинской области.

Уважаемые коллеги, может быть, это прозвучит излишне эмоционально, но в условиях существующего дефицита бюджета мы прикладываем все усилия, чтобы выделить в рамках ОЦП средства на ваши мероприятия, а вы по каким-то причинам не считаете нужным их учитывать в своих планах информатизации. Это недопустимо.

Во-вторых, мероприятия таких органов, как Управление делами Губернатора Челябинской области, Министерство финансов Челябинской области, Министерство промышленности и природных ресурсов Челябинской области, Министерство образования и науки Челябинской области, Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области, Главное контрольное управление Челябинской области, Государственный комитет по делам ЗАГС Челябинской области невозможно включить в Регплан из-за некорректно указанных объемов финансирования: в одном разделе плана информатизации вы указываете одну цифру, из информации же по другим разделам складывается иная цифра. Уважаемые коллеги, в данном случае необходимо просто внимательно сесть и просчитать затраты по мероприятиям с калькулятором, никаких сверхзатрат устранение этих недочетов не требует.

В-третьих, мероприятия таких органов, как Управление делами Губернатора Челябинской области, Министерство финансов Челябинской области, Министерство промышленности и природных ресурсов Челябинской области, Министерство образования и науки Челябинской области, Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области, Главное контрольное управление Челябинской области, Государственный комитет по делам ЗАГС Челябинской области не возможно было включить в Регплан из-за имеющихся недочетов в обосновании реализации мероприятий: указаны просроченные поручения, нормативные акты, не соответствующие мероприятию или же не указаны конкретные ссылки на пункты (статьи) нормативных документов, что не позволяет оценить обоснованность реализации данного мероприятия.

Большинство замечаний указывалось нами ещё при подготовке предварительных проектов планов информатизации, но учтены они почему-то не были.

В-четвертых, из-за того, что уточненные проекты планов информатизации такими органами, как Министерство сельского хозяйства Челябинской области, Министерство здравоохранения Челябинской области, Министерство культуры Челябинской области, Государственный комитет по делам архивов Челябинской области, были представлены значительно позже установленного срока, и экспертиза по ним просто ещё до конца не проведена. Возможно, замечаний там и нет, но это тоже влияет на сроки подготовки Регплана.

Уважаемые коллеги, прошу в течение недели устранить все замечания и направить в наш адрес корректные уточненные проекты планов информатизации. Все вопросы можно оперативно выяснить в отделе

стратегического планирования Министерства, 211-63-18, Семенов Сергей Григорьевич.

Таким образом, мы пока можем представить в раздаточных материалах только предварительный проект Регионального плана на 2013-2015 годы.

Основные характеристики Регионального плана:

Пять направлений:

- I. Внедрение информационных технологий в целях повышения качества жизни населения Челябинской области
- | | |
|----------|---------------------|
| 2013 год | – 48671 тыс. рублей |
| 2014 год | – 49928 тыс. рублей |
| 2015 год | – 50765 тыс. рублей |
| Итого: | 149364 тыс. рублей |

Перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид, УЭК, центры общественного доступа (кроме МФЦ), сайты и порталы, поддержка детей инвалидов

- II. Формирование в Челябинской области элементов электронного государства
- | | |
|----------|---------------------|
| 2013 год | – 64199 тыс. рублей |
| 2014 год | – 58972 тыс. рублей |
| 2015 год | – 54366 тыс. рублей |
| Итого: | 177538 тыс. рублей |

СЭД, оперативный мониторинг, ГАС Управление, мониторинг объектов жилищного фонда, градостроительная деятельность, похозучет, единая система учета соцгарантий и льгот, система оповещения ГО, Правосудие, инфраструктура учреждений культуры, «Электронный архив», система проектного управления.

- III. Развитие рынка информационных и телекоммуникационных технологий, увеличение доли высокотехнологичного сегмента производства информационных технологий в структуре региональной экономики

- IV. Создание базовой инфраструктуры информационного общества и преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий между различными слоями общества
- | | |
|----------|----------------------|
| 2013 год | – 131902 тыс. рублей |
| 2014 год | – 105651 тыс. рублей |
| 2015 год | – 99876 тыс. рублей |
| Итого: | 337430 тыс. рублей |

ЦОД, ЕТКС, многофункциональная навигационная геоинформационная платформа, интеллектуальная транспортная система, ГЛОНАСС, инфраструктура скорой помощи, подсистема мониторинга ООПТ, подсистема мониторинга ЧС.

- V. Обеспечение безопасности в информационном обществе
- | | |
|----------|--------------------|
| 2013 год | – 2574 тыс. рублей |
| 2014 год | – 28 тыс. рублей |
| 2015 год | – 31 тыс. рублей |

Итого: 2633 тыс. рублей

VI. Затраты на автоматизацию административно-хозяйственной деятельности

2013 год – 12062 тыс. рублей

2014 год – 11504 тыс. рублей

2015 год – 4005 тыс. рублей

Итого: 27501

Всего: 2013 год – 259410 тыс. рублей

2014 год – 226085 тыс. рублей

2015 год – 209044 тыс. рублей

За все годы: 694540 тыс. рублей.

*** - Общий объем расходов областного бюджета в 2013 году в соответствии с Законом Челябинской области от 20.12.2012 N 428-ЗО «Об областном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов» равен 95725823,3 тыс. рублей**

**** - Численность населения Челябинской области, по данным Облкомстата, на 01.01.2012 г. равна 3480,1 тыс. человек**

Доля от общего объема расходов областного бюджета на 2013 год, процентов – 0,27%, Объем финансирования в 2013 году на 1 жителя, рублей – 74,5 руб.

В 2011 году – 0,99% и 92,37 руб. соответственно.