

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# СОСТАВ УЧАСТНИКОВ ПОДГРУППЫ «ЦИФРОВИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

59

ЧИСЛЕННОСТЬ ПОДГРУППЫ, ЧЕЛ.

2

ПРОВЕДЕННЫХ СОВЕЩАНИЯ



## 2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВЕХИ ПЕРВОГО ЭТАПА ПЛАНА РАБОТЫ ПОДГРУППЫ

- I. Определение текущей проблематики в сфере контрольно-надзорной деятельности, их анализ и систематизация.
- II. Описание задач цифровизации для решения проблем КНД и формулирование ключевых показателей оценки результативности внедрения цифровых технологий в сфере контрольно-надзорной деятельности.

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА, РЕГУЛИРУЮЩАЯ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- ❖ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- ❖ Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) [...]»;
- ❖ Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти [...]";
- ❖ Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления";
- ❖ Постановление Правительства РФ от 28.04.2015 г. № 415 «О Правилах формирования и ведения единого реестра проверок»;
- ❖ Постановление Правительства РФ от 17.08.2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода [...]»;
- ❖ Постановление Правительства РФ от 21.04.2018 г. №482 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение [...]»»;
- ❖ Постановление Правительства РФ от 21.11.2018 № 1398 «Об утверждении Правил организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)»

## ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ПРОБЛЕМ, ВЫЯВЛЕННЫЕ УЧАСТНИКАМИ

- Проблемы внедрения риск-ориентированного подхода;
- Проблемы оценки эффективности и результативности деятельности контрольно-надзорных органов;
- Проблемы межведомственного информационного взаимодействия;
- Проблемы формирования перечней обязательных требований;
- Проблемы в работе с жалобами, являющимися основаниями проведения внеплановой проверки;
- Проблемы формирования плана проверок;
- Проблемы устранения выявленных нарушений обязательных требований;
- Проблемы профилактики нарушений обязательных требований;
- Проблемы защиты прав подконтрольных субъектов;
- Проблемы осуществления отдельных видов регионального контроля (надзора);
- Проблемы профессиональной подготовки работников контрольно-надзорных органов.

# ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРИМЕРЕ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

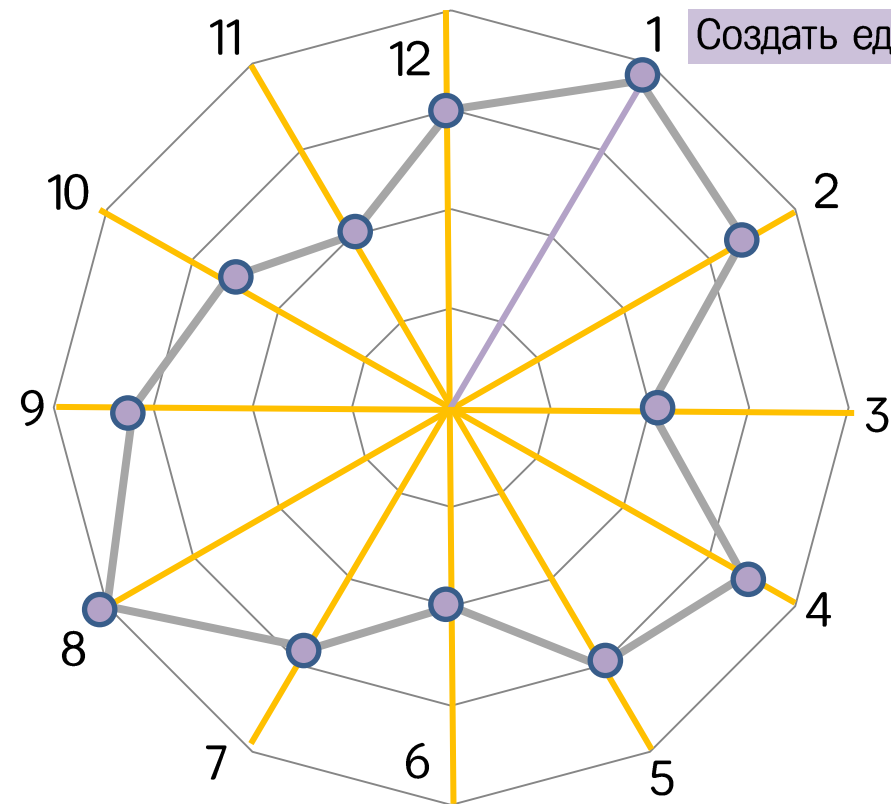


## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ИТ-РЕШЕНИЯ

1. Создать единый реестр субъектов КНД пример
2. Определить, что мастер данными реестра субъектов КНД являются данные ФНС России;
3. Интегрировать с Реестром субъектов дополнительные источники данных, в которых могут содержаться субъекты КНД;
4. Синхронизировать субъекты КНД по ИНН;
5. Создать классификаторы типов субъектов;
6. Спроектировать модель-данных реестра объектов КНД;
7. Интегрировать основные мастер-данные объектов по каждому виду КНД в реестр объектов КНД;
8. Интегрировать дополнительные источники данных по каждому виду КНД с реестром объектов КНД и др.

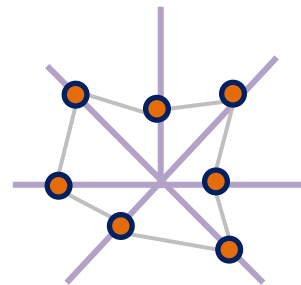
# СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ИТ-СПОСОБОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ (НА ПРИМЕРЕ СОЗДАНИЯ ЕДИНОГО РЕЕСТРА СУБЪЕКТОВ КНД)

Создать единый реестр субъектов КНД

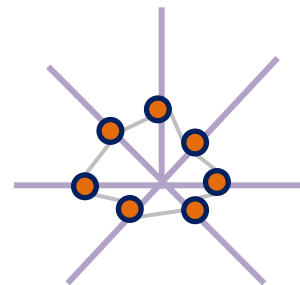


● ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА ВНЕДРЕНИЯ ИТ-РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ  
— ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ИТ-СПОСОБ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

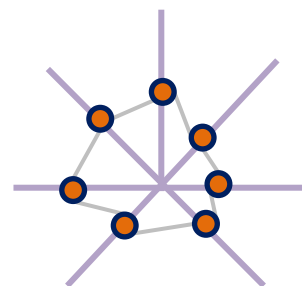
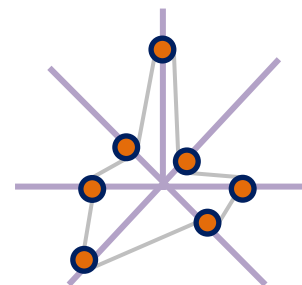
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ  
НАДЗОР



ВЕТЕРИНАРНЫЙ  
НАДЗОР



НАДЗОР  
ЗА НЕДРАМИ



ОЦЕНКА ВНЕДРЕНИЯ ИТ-СПОСОБА  
РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ  
С УСРЕДНЕННЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ  
ОЦЕНКИ

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ВНЕДРЕНИЯ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<p>– Каждый контрольно-надзорный орган ведет свои собственные реестры субъектов и объектов КНД;</p> <p>– Недостаточно информации для автоматизированного определения значения категории риска в ведомственных системах.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сформировать единый реестр подконтрольных субъектов;</li><li>• Сформировать единый реестр объектов в сфере КНД;</li><li>• Определить критерии отнесения объектов КНД к категориям риска и (или) классам опасности;</li><li>• Разработать алгоритм присвоения категории риска объектам КНД;</li><li>• Определить источники дополнительной информации по субъектам;</li><li>• Определить основные мастер-данные объектов по каждому виду КНД.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Создать единый реестр субъектов КНД;</li><li>2. Создать единый реестр объектов КНД;</li><li>3. Создать автоматизированный конструктор фильтров для выборки субъектов, объектов КНД по видам КНД.</li></ol>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

## ПРОБЛЕМЫ

- Недостаточность сведений, предоставляемых в рамках межведомственного взаимодействия;
- Недостаточность состава сведений в реализованных видах межведомственных запросов;
- Отсутствие интеграции судебных информационных систем и систем органов исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющих КНД (нарушение мировыми судьями сроков привлечения к административной ответственности, проблемы с оперативным отслеживанием процесса по административному делу);

## ЗАДАЧИ

- Актуализировать перечень сведений и состав данных, необходимых для проведения контрольно-надзорной деятельности;
- Актуализировать перечень сведений и состав данных, которые могут быть представлены для проведения контрольно-надзорной деятельности;

## ИТ-РЕШЕНИЯ

1. Сформировать единый реестр сведений межведомственного информационного обмена в рамках КНД;
2. Создать портал КНД, разместить на нем реестр сведений;
3. Автоматизировать проектирование ТКМВ.

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ФОРМИРОВАНИЯ ПЕРЕЧНЕЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<ul style="list-style-type: none"><li>– Отсутствие поддерживаемого в актуальном состоянии реестра обязательных требований;</li><li>– Дублирование обязательных требований на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, проблемы разграничения полномочий;</li><li>– Непрозрачность обязательных требований для подконтрольных субъектов (недостаточная информационная открытость).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сформировать единый реестр обязательных требований;</li><li>• Обеспечить доступность информации реестра обязательных требований для подконтрольных субъектов;</li><li>• Сформировать алгоритмы фильтрации требований в реестре обязательных требований по видам КНД, типам субъектов КНД, типам объектов КНД;</li><li>• Сформировать алгоритмы ранжирования требований в реестре обязательных требований по фактам нарушений и ущерба;</li><li>• Разработать классификаторы типов, групп обязательных требований.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Создать единый реестр обязательных требований как автоматизированную систему. В части определения master-данных рассматривается вариант использования данных ФРГУ;</li><li>2. Создать Портал КНД, разместить на нем реестр обязательных требований для информирования всех участников процесса-КНД;</li><li>3. Разработать в автоматизированной системе алгоритм фильтрации требований в реестре обязательных требований по видам КНД, типам субъектов КНД, типам объектов КНД.</li></ol>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В РАБОТЕ С ЖАЛОБАМИ, ЯВЛЯЮЩИМИСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВНЕПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<p>– Граждане недовольны результатами работы по жалобам;</p> <p>– Когда гражданин подает жалобу, как правило, он не хочет вызвать проверку, он хочет видеть решение своей проблемы. Процессы реакции на жалобы для граждан не прозрачны и не понятны.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработать алгоритмы обработки, категорирования жалоб с целью уменьшения сроков рассмотрения жалоб;</li><li>• Классифицировать жалобы по категориям, установить сроки и приоритеты реагирования;</li><li>• Реализовать механизм единой точки обмена информации в части подачи жалоб, получения статуса о рассмотрении жалобы, информации о результатах рассмотрения</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Доработать портал ЕПГУ для возможности подачи жалобы в сфере КНД;</li><li>2. Интегрировать портал ЕПГУ (личный кабинет) с реестром объектов, реестром субъектов для возможности выбора объекта или субъекта при формировании жалобы;</li><li>3. Интегрировать портал ЕПГУ (личный кабинет) с иными информационными системами в сфере КНД, в которых реализована возможность подачи жалоб;</li><li>4. Интегрировать портал ЕПГУ (личный кабинет) с единым реестром проверочных мероприятий.</li></ol>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПЛАНА ПРОВЕРОК

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<ul style="list-style-type: none"><li>– При составлении планов проверок требуется проработка большого объема информации, имеющейся в распоряжении различных органов власти;</li><li>– Сложность согласования проверок в случае осуществления их несколькими органами власти в отношении одного проверяемого субъекта;</li><li>– Сложная процедура согласования внеплановых проверок с прокуратурой.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработать алгоритмы формирования плана проверок;</li><li>• Разработать алгоритмы распределения проверок между инспекторами с учетом их загрузки;</li><li>• Обеспечить достоверность и легитимность документов (сформированного плана проверок, приказа о проведении проверок);</li><li>• Разработать алгоритмы изменения сроков издания распоряжений на проверку;</li><li>• Разработать алгоритмы контроля сроков и уведомлений инспектора о приближающихся сроках проверки, фиксация факта начала проверки в мобильном приложении.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Интегрировать автоматизированные системы органов власти, осуществляющих КНД, с единым реестром проверок;</li><li>2. Реализовать в автоматизированной системе алгоритмы формирования плана проверок, алгоритм распределения проверок между инспекторами;</li><li>3. Реализовать в автоматизированной системе формирование документов (плана проверок, приказа о проведении проверок, уведомлений о проверках), подписанных ЭЦП;</li><li>4. Обеспечить возможность изменения сроков издания распоряжений на проверку в информационной системе</li></ol>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ УСТРАНЕНИЯ ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<p>– Проблема контроля факта устранения подконтрольным субъектом выявленных нарушений на постоянной основе</p> <p>– Устаревшие или не в полном объеме разработанные методики расчета ущерба</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработать алгоритмы контроля сроков устранения нарушений и уведомлений подконтрольных субъектов;</li><li>• Актуализировать методики расчета ущерба;</li><li>• Разработать алгоритмы расчета ущерба, предусмотренные методиками;</li><li>• Определить источники данных для расчета ущерба.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Интегрировать автоматизированные системы органов власти, осуществляющих КНД, с ЕПГУ (личные кабинеты подконтрольных субъектов) с целью информационного обмена о наступлении сроков устранения нарушений и направлении уведомлений, а также получении информации от подконтрольного субъекта о предпринятых мерах по устранению нарушений</li><li>2. Реализовать в автоматизированных системах алгоритмы расчета ущерба подконтрольных субъектов, о сроках</li><li>3. Интегрировать автоматизированные системы КНД с источниками данных, необходимых для расчета ущерба</li></ol>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРОФИЛАКТИКИ НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<ul style="list-style-type: none"><li>– Проблема реализации контрольно-надзорными органами требований Стандарта профилактики;</li><li>– Отсутствие инструмента оценки на уровне субъекта РФ проводимых профилактических мероприятий с подконтрольными субъектами;</li><li>– Необходимость разработки чек-листов для самопроверки подконтрольными субъектами;</li><li>– Проблемы использования профилактического инструмента «предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований».</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработать алгоритмы формирования чек –листов;</li><li>• Определить фильтры для выборки обязательных требований по тому или иному виду КНД при формировании чек-листов;</li><li>• Обеспечить получение уведомлений в необходимости проведения мероприятий, направленных на снижение вероятности возникновения нарушений:</li><li>• Создать единую базу знаний по профилактическим мероприятиям</li><li>• Разработать критерии отбора данных по профилактическим мероприятиям по видам КНД.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Интегрировать портал ЕПГУ (личный кабинет подконтрольного субъекта) с единым реестром обязательных требований с целью формирования чек- листов в личном кабинете, а также с целью направления\подконтрольным субъектом информации о принятых мерах, направленных на снижение вероятности возникновения ущерба;</li><li>2. На портале КНД обеспечить возможность просмотра базы знаний по профилактическим мероприятиям по отфильтрованным видам КНД, обеспечить возможность такой фильтрации</li></ol>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

ПРОБЛЕМЫ	ЗАДАЧИ	ИТ-РЕШЕНИЯ
<p>Необходимость повышения квалификации инспекторов</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработать сценарии первичного тестирования для определения уровня квалификации работников;</li><li>• Разработать курсы лекций с учетом предварительно выявленного уровня подготовки;</li><li>• Разработать практические занятия для закрепления пройденных курсов лекций;</li><li>• Разработать тесты, определяющие степень готовности применять новые знания;</li><li>• Разработать алгоритмы, позволяющие определять и фиксировать сложные для изучения темы с целью последующего внесения изменений в курсы лекций.</li></ul>	<p>Разработать систему дистанционного обучения, позволяющую решать обозначенные задачи</p>

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

## ПРОБЛЕМЫ

Расчет оценки эффективности и результативности деятельности контрольно-надзорных органов производится вручную, в лучшем случае с помощью электронных таблиц. В системах КНД нет интеграции со всеми необходимыми данными для автоматического расчета.

## ЗАДАЧИ

- Определить источники данных, необходимых для Расчета;
- Определить алгоритмы Расчета

## ИТ-РЕШЕНИЯ

1. Реализовать Алгоритмы расчета;
2. Интегрировать Автоматизированные системы КНД с источниками данных для расчета

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ПОДГРУППЫ

Наименование показателя	Порядок расчета
Снижение уровня административного давления на бизнес в два раза	(Доля проверок по обращениям граждан за 2020 год от аналогичного числа за 2019 + Доля штрафов по всем видам проверок за 2020 год от аналогичного числа за 2019)/2 = 50% и менее. 90% соблюдения сроков, установленных классификаторами.
100% исключение субъективизма контроллеров	50% - доля документов, сформированных по результатам проверки полностью в электронном виде на основании данных электронного чек-листа в 2020 году
Высвобождение 50% рабочего времени контролеров	50% - доля рабочего времени инспекторов в 2020 году, потраченная на оформление и обработку бумажных документов (в сравнении с 2019 г.)
Доля подконтрольных субъектов, перешедших на полностью электронное взаимодействие с контрольно-надзорными органами	(Доля субъектов в 2020 году, прямо получающие задачи по ОГ + субъектов, заключивших соглашения об отсутствии проверок в связи со страхованием ответственности + субъектов, по которым обмен сведениями и документами производится полностью в электронном виде) от числа субъектов, в отношении которых были проведены различные виды проверок в 2020 году
Оценка деятельности контрольно-надзорных органов по данным опроса общественного мнения	50% респондентов положительно оценивают деятельность контрольно-надзорных органов
Снижение доли жалоб: граждан на работу подконтрольных субъектов и бизнеса на работу КНО на 30%.	(Доля обращений граждан за 2020 год от числа ОГ за 2019 + Доля обращений бизнеса за 2020 год от числа ОБ за 2019)/2 = 70% и менее.